



GDPR · ART. 28

Databehandleraftale (DPA)

Standardaftale · Version 1.0 · 23.6.2026

Parterne

Denne databehandleraftale ("Aftalen") er indgået mellem:

DATAANSVARLIG

Kunden

Virksomhed: _____

CVR: _____

Adresse: _____

Kontakt: _____

DATABASEHANDLER

Revi-Solution ApS

CVR: 45078795

Danmark

E-mail: info@revi-solution.dk

GDPR: gdpr@revi-solution.dk

Hver part benævnes som "Part" og samlet som "Parterne".

1. Baggrund og formål

Denne Aftale fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som gælder for Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af Dataansvarlige i forbindelse med levering af SaaS-plattformen **Connect** ("Tjenesten").

Aftalen er udarbejdet i henhold til Databeskyttelsesforordningen (GDPR) art. 28, stk. 3, og har forrang for eventuelle modstridende vilkår i hovedaftalen mellem Parterne.

2. Definitioner

Begreber som "personoplysninger", "behandling", "dataansvarlig", "databehandler", "registrerede" mv. har samme betydning som i GDPR art. 4.

3. Instruks

Databehandleren må alene behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra Dataansvarlige. Denne Aftale samt Dataansvarliges brug af Tjenesten udgør Dataansvarliges instruks.

Databehandleren underretter omgående Dataansvarlige, hvis en instruks efter Databehandlerens vurdering er i strid med GDPR eller anden databeskyttelseslovgivning.

4. Behandlingens karakter (Bilag A)

Formål: Levering, drift og support af Connect – en platform til klient- og opgavestyring for revisorer, bogholdere og rådgivere.

Karakter: Hosting, lagring, transmission, visning, søgning, ændring og sletning af data efter Dataansvarliges anvisninger via brugergrænsefladen.

Varighed: Aftalen løber, så længe Databehandleren behandler personoplysninger for Dataansvarlige som led i Tjenesten.

Kategorier af registrerede:

- Dataansvarliges medarbejdere og brugere
- Dataansvarliges klienter og deres kontaktpersoner
- Øvrige personer, som Dataansvarlige opretter i Tjenesten

Kategorier af personoplysninger:

- Almindelige oplysninger: navn, e-mail, telefon, stilling, firma, CVR
- Brugeradfærd: login-tidspunkter, IP-adresse, session-data
- Klient- og opgavedata oprettet af Dataansvarlige
- Eventuelle øvrige oplysninger Dataansvarlige selv vælger at uploade

Data fra skat.dk (via EasySkat A/S)

Alle data der hentes fra skat.dk via EasySkat A/S behandles udelukkende efter udtrykkeligt samtykke og godkendelse fra den enkelte slutbruger / virksomhed. Der videregives eller behandles **ingen personfølsomme oplysninger** i denne forbindelse.

Tjenesten er **ikke** beregnet til behandling af følsomme oplysninger (GDPR art. 9) eller CPR-numre. Dataansvarlige er ansvarlig for ikke at uploade sådanne oplysninger.

5. Databehandlerens forpligtelser

- Behandle personoplysninger fortroligt og sikre, at autoriserede personer er underlagt fortrolighed.
- Træffe passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger (jf. Bilag B).
- Bistå Dataansvarlige med at opfylde forpligtelser over for registrerede (indsigt, berigtigelse, sletning, dataportabilitet mv.).
- Bistå Dataansvarlige med sikkerhed, anmeldelse af brud og DPIA, jf. GDPR art. 32-36.
- Slette eller tilbagelevere personoplysninger ved ophør (jf. pkt. 10).
- Stille al nødvendig information til rådighed for at påvise overholdelse af art. 28.

6. Sikkerhedsforanstaltninger (Bilag B)

Databehandleren har implementeret følgende foranstaltninger:

Tekniske:

- Kryptering af data i transit (TLS 1.2+) og at rest (AES-256).
- Row-Level Security (RLS) på databaseniveau.
- Hashing af adgangskoder; secrets opbevares krypteret.
- Automatisk backup med versionering.
- Audit-logning af følsomme handlinger.
- Beskyttelse mod brute-force, CSRF og almindelige web-angreb.

Organisatoriske:

- Adgang til produktionsdata efter need-to-know-princippet.
- Fortrolighedserklæringer for alle medarbejdere.
- Interne retningslinjer for håndtering af persondata.
- Beredskabsplan og procedure for håndtering af sikkerhedsbrud.
- Løbende awareness-træning af medarbejdere.

7. Underdatabehandlere (Bilag C)

Dataansvarlige giver hermed generel godkendelse til, at Databehandleren anvender følgende underdatabehandlere:

Navn	Formål	Placering
ReviFlows Cloud / AWS Irland	Hosting og database	EU
EasySkat A/S	Integration med skat.dk	DK
Resend	Transaktionsemails	EU/USA (SCC)
Virk.dk / CVR-registret	CVR-opslag	DK

Databehandleren underretter Dataansvarlige om planlagte ændringer i underdatabehandlere med mindst 30 dages varsel, så Dataansvarlige har mulighed for at gøre indsigelse. Ved indsigelse er Dataansvarlige berettiget til at opsiges Tjenesten.

8. Tredjelandsoverførsler

Personoplysninger opbevares som udgangspunkt i EU/EØS. Ved overførsel til tredjelande sikres et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau via EU-Kommissionens Standard Contractual Clauses (SCC) samt evt. supplerende foranstaltninger.

9. Brud på persondatasikkerheden

Databehandleren underretter Dataansvarlige **uden unødigt forsinkelse** efter at være blevet opmærksom på et brud på persondatasikkerheden – og som udgangspunkt inden for 48 timer.

Underretningen indeholder mindst:

- Karakteren af bruddet og berørte kategorier/antal registrerede
- Sandsynlige konsekvenser
- Trufne eller foreslåede afhjælpende foranstaltninger
- Kontaktoplysninger på Databehandlerens DPO

10. Sletning eller tilbagelevering ved ophør

Ved ophør af Tjenesten sletter Databehandleren alle personoplysninger senest **90 dage** efter ophør, medmindre Dataansvarlige forinden har anmodet om eksport. Dataansvarlige kan til enhver tid eksportere egne data via Tjenestens funktioner.

Backups slettes efter Databehandlerens almindelige backup-rotation (op til 35 dage).

11. Revision og inspektion

Databehandleren stiller på Dataansvarliges skriftlige anmodning relevant dokumentation til rådighed (sikkerhedserklæringer, auditrapporter mv.) til påvisning af overholdelse af Aftalen.

Dataansvarlige kan én gang årligt – og altid efter et brud – kræve fysisk eller logisk inspektion, evt. via en uafhængig tredjepart. Omkostninger afholdes af Dataansvarlige, medmindre væsentlige afvigelser konstateres.

12. Ansvar og ikrafttræden

Parternes ansvar reguleres efter hovedaftalen mellem Parterne og gældende ret. Aftalen træder i kraft ved Dataansvarliges accept af Tjenestens vilkår eller ved underskrift nedenfor og løber, indtil Tjenesten ophører.

13. Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Tvister afgøres ved Databehandlerens hjemting.

Underskrifter

For Dataansvarlige

For Databehandler

Navn, titel, dato

Revi-Solution ApS · dato

Ved accept i Tjenesten anses Aftalen som indgået elektronisk og er bindende uden fysisk underskrift.