



AFTALEVILKÅR

Brugervilkår (EULA)

Version 1.1 · Senest opdateret: 29. juli 2026

1. Aftalens parter og omfang

Disse brugervilkår ("Vilkårene") udgør en juridisk bindende aftale mellem **Revi-Solution ApS** (CVR 45078795, "Leverandøren") og den virksomhed eller person, der opretter eller bruger en konto i Connect ("Kunden").

Vilkårene gælder for al adgang til og brug af Connect, herunder webapplikationen, API'er, integrationer og tilhørende support. Ved at oprette en bruger eller anvende platformen accepterer Kunden Vilkårene.

2. Leverancen og brugsret

Leverandøren stiller Connect til rådighed som en online, abonnementsbaseret tjeneste. Leverancen omfatter som udgangspunkt adgang til platformen via browser, standardfunktionalitet som beskrevet i aftalen, løbende opdateringer, fejlrettelser og almindelig vedligeholdelse, standardsupport inden for aftalt servicetid samt eventuelle integrationer og onboardingtydelser, hvis disse fremgår udtrykkeligt af aftalen.

Kunden får en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og tidsbegrænset ret til at anvende Connect til egne interne erhvervsmæssige formål i abonnementsperioden.

Kunden skal medvirke aktivt til implementeringen ved rettidigt at stille kontaktpersoner, beslutningstagere, testdata, systemadgange og nødvendige afklaringer til rådighed. Forsinkelser hos Kunden kan medføre tilsvarende forskydning af tidsplanen og eventuelt merarbejde efter gældende timepriser.

Kunden må ikke:

- videresælge, udleje eller give tredjepart adgang til platformen uden skriftlig aftale,
- foretage reverse engineering, dekompilering eller forsøg på at udlede kildekode,
- omgå sikkerhedsforanstaltninger, adgangskontrol eller brugsbegrænsninger,
- anvende automatiseret høstning af data ud over de dokumenterede API'er,
- anvende platformen til ulovlige formål eller i strid med tredjeparts rettigheder.

3. Brugerkonti og sikkerhed

- Adgang er personlig; login må ikke deles mellem flere personer.
- Kunden er ansvarlig for at oprette, vedligeholde og lukke brugere på egen konto.

- Kunden er ansvarlig for handlinger foretaget via egne brugerkonti.
- To-faktor-godkendelse (2FA) stilles til rådighed og anbefales for alle brugere.
- Mistanke om misbrug eller kompromitterede logins skal straks meddeles Leverandøren.

4. Abonnement, priser og betaling

Abonnementet løber, indtil det opsiges, og faktureres i henhold til den indgåede aftale. Der faktureres forud for 3 måneder ad gangen, og faktura fremsendes ca. 30 dage før den kommende abonnementsperiode starter. Alle priser er ekskl. moms.

Det faktiske forbrug vurderes én gang hvert kvartal. Ligger forbruget over eller under den valgte abonnementspakke, justeres abonnement og pris til det aktuelle niveau med virkning fra næste faktureringsperiode.

Priser for abonnement og eventuelt timebaseret arbejde reguleres én gang årligt på baggrund af det senest offentliggjorte nettoprisindeks fra Danmarks Statistik, dog maksimalt 3 % pr. år. Regulering meddeles omkring 1. december og træder i kraft pr. 1. januar.

Ved manglende betaling kan Leverandøren efter skriftligt varsel suspendere adgangen til platformen. Suspension fritager ikke Kunden for betalingsforpligtelser.

5. Kundens data og ejerskab

Kunden ejer alle data, som Kunden eller Kundens brugere lægger ind i Connect ("Kundedata"), herunder klientoplysninger, opgaver, tidsregistreringer, noter og dokumenter.

Leverandøren behandler personoplysninger i Kundedata som databehandler efter Kundens instruks. Vilkårene for dette fremgår af [Databehandleraftalen](#), der udgør en integreret del af aftalen. Leverandørens behandling af egne kundeoplysninger er beskrevet i [Privatlivs- & cookiepolitikken](#).

6. Integrationer og tredjeparter

Connect kan være afhængig af tredjepartssystemer og offentlige datakilder, herunder skat.dk, EasyView, Uku, e-conomic og CVR-registret. Leverandøren er ikke ansvarlig for fejl, forsinkelser, ændringer eller driftsforstyrrelser hos sådanne tredjeparter. Påvirker ændringer hos tredjepart en integration eller funktion, søger Leverandøren at tilpasse løsningen inden for rimelig tid. Kunden aktiverer selv integrationer og er ansvarlig for egne aftaler og adgangsnøgler hos disse leverandører.

7. Drift, vedligeholdelse og support

Leverandøren driver og vedligeholder Connect på en professionel måde, som er sædvanlig for cloudbaserede B2B-løsninger. Leverandøren kan gennemføre planlagt vedligeholdelse, opdateringer, sikkerhedspatches og tekniske ændringer, når det er nødvendigt for stabilitet, sikkerhed eller videreudvikling. Planlagte driftsafbrydelser varsles i videst muligt omfang på forhånd.

Leverandøren kan løbende ændre, opdatere og forbedre Connect, når dette ikke væsentligt forringer den aftalte kernefunktionalitet. Væsentlige ændringer varsles med rimeligt varsel. Kunden kan indsende ønsker til ændringer direkte i løsningen.

Standardsupport omfatter fejl i løsningen og vejledning i almindelig brug — ikke juridisk, regnskabsmæssig eller forretningsmæssig rådgivning. Servicetid er hverdage kl. 09.00–15.00 via platformens supportmodul, support@reviflows.dk eller telefon +45 70 60 12 00.

8. Immaterielle rettigheder

Alle rettigheder til Connect, herunder software, design, logoer, dokumentation og videreudviklinger, tilhører Leverandøren. Forslag og ønsker indsendt af Kunden må frit anvendes af Leverandøren i produktudviklingen uden vederlag, og uden at Kunden opnår rettigheder til resultatet.

9. Ansvarsbegrænsning

Leverandøren er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af aftalen. Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tabt avance, tabt omsætning, tab af goodwill eller tab som følge af fejl hos tredjepartsleverandører.

Leverandørens samlede ansvar kan i enhver 12-måneders periode ikke overstige det beløb, Kunden har betalt for Connect i de seneste 12 måneder forud for det ansvarspådragende forhold.

Kunden er selv ansvarlig for egne faglige vurderinger, dispositioner og indberetninger, herunder bogføring, moms, skat, afstemninger og øvrige forretningsmæssige beslutninger — også når Connect anvendes som støtteværktøj.

10. Fortrolighed

Begge parter behandler oplysninger om den anden parts forhold fortroligt og anvender dem alene til opfyldelse af aftalen. Fortrolighedsforpligtelsen gælder også efter aftalens ophør.

11. Varighed, opsigelse og ophør

Aftalen træder i kraft på ikrafttrædelsesdatoen og løber, indtil den opsiges.

Abonnementsperioden starter, når den første bruger oprettes i Connect.

- Aftalen kan af begge parter opsiges med 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned.
- Leverandøren kan suspendere adgangen helt eller delvist ved væsentlig misligholdelse, herunder manglende betaling, sikkerhedsbrud, ulovlig anvendelse eller væsentlig risiko for skade på drift eller tredjemand. Suspension fritager ikke Kunden for betaling i opsigelsesperioden.
- Hver part kan ophæve aftalen ved den anden parts væsentlige misligholdelse, hvis forholdet ikke er afhjulpet inden 30 dage efter skriftligt påkrav.
- Ved ophør kan Kunden inden for 30 dage eksportere sine data. Herefter slettes Kundedata i overensstemmelse med Databehandleraftalen.

12. Ændringer af vilkårene

Leverandøren kan ændre Vilklårene med 30 dages varsel. Væsentlige ændringer meddeles pr. e-mail eller i platformen. Fortsat brug efter ikrafttrædelsen anses som accept. Accepterer Kunden ikke ændringen, kan abonnementet opsiges til ikrafttrædelsesdatoen.

13. Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Tvister søges løst i mindelighed, og kan ikke enighed opnås, afgøres tvisten ved Leverandørens værneting i Danmark.

14. Kontakt

Revi-Solution ApS · CVR 45078795

Vesterbrogade 74, 1620 København V

info@revi-solution.dk · support@reviflows.dk · +45 70 60 12 00